



Выставление счетов и взыскание задолженности

Номер документа по правилам и процедурам	24828
Руководство	Административное
Тип	Правила и процедуры
Владелец документа	Сильва, Натали
Дата вступления в силу	21.10.2016
Дата следующей проверки	21.10.2019
Область применения (распространяется на)	Учреждения экстренной медицинской помощи СМС
Утверждено/дата утверждения	Юридическая служба СМС (А): 12/08/2016 11.31 PST Джо Новицки, первый заместитель генерального директора, финансовый директор: 24/08/2016 08.39 PST Патрик Рафферти, директор службы оперативного управления: 29/08/2016 13.38 PST Тим Джослин, генеральный директор: 30/08/2016 09.51 PST Служба управления финансами и планирования (А): 21/10/2016 10.14 PST
Статус документа/редакция №	Официальный (ред. 0)
Представлено	Эрнхарт, Мишель

I. ЦЕЛЬ

Обеспечить соответствие деятельности сети медицинских центров Community Medical Centers (СМС), связанной с выставлением счетов и взысканием задолженности, всем применяемым правовым нормам.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- A. **Чрезвычайные меры по взысканию задолженности:** чрезвычайные меры по взысканию задолженности предусматривают совершение любого из следующих действий:
1. Сообщение негативной информации о физическом лице в агентства кредитной информации или бюро кредитных историй.
 2. Отсрочка или отказ от выполнения платежа либо выставление требования об оплате до оказания помощи, необходимой по медицинским показаниям, в связи с неоплатой физическим лицом одного или более счетов за ранее оказанные услуги, на которые распространяются Правила оказания финансовой помощи СМС.
 3. Действия, связанные с необходимостью правового или судебного процесса, включая, помимо прочего:
 - a. наложение ареста на имущество физического лица;
 - b. лишение физического лица права пользования принадлежащим ему недвижимым имуществом;
 - c. наложение ареста на банковский счет или иное имущество физического лица либо конфискация средств с банковского счета или иного движимого имущества физического лица;
 - d. подачу гражданского иска против физического лица;
 - e. предоставление оснований для ареста физического лица;
 - f. выдачу распоряжения о принудительном доставлении физического лица в суд;

- g. выдачу судебного приказа о наложении ареста на заработную плату физического лица.
4. Продажа долга физического лица третьей стороне.
- B. **Пациент:** пациент – физическое лицо, которому были оказаны услуги в СМС.
- C. **Правила оказания финансовой помощи:** Правила оказания финансовой помощи – правила СМС, регулирующие оказание финансовой помощи и включающие описание видов доступной финансовой помощи и порядка обращения пациента за ее получением.
- D. **Финансовая помощь:** термин «финансовая помощь» включает благотворительную помощь в полном объеме, благотворительную помощь в ограниченном объеме, благотворительную помощь с высокими затратами на медицинское обслуживание, а также благотворительную помощь при особых обстоятельствах.
- E. **Основной язык зоны обслуживания СМС:** основным языком зоны обслуживания СМС является язык, которым пользуется 1000 человек или 5% из числа жителей территории, обслуживаемой СМС, либо из числа населения, которое может попасть в сферу влияния СМС или с которым потенциально может взаимодействовать СМС, в зависимости от того, какое из значений меньше. СМС вправе, используя любые разумные способы, определить процент или количество лиц с ограниченным уровнем владения английским языком на территории, охватываемой СМС, либо лиц, которые могут попасть в сферу влияния СМС или с которыми потенциально может взаимодействовать СМС.
- F. **Незастрахованный пациент:** незастрахованным является пациент, который не имеет источника оплаты той или иной части медицинских расходов, включая, помимо прочего, коммерческое или иное страхование, программы медицинского обеспечения, финансируемые из государственного бюджета, или ответственность третьей стороны, либо срок действия страхового обеспечения которого истек до поступления в стационар.
- G. **Застрахованный пациент:** застрахованным является пациент, который имеет независимый источник оплаты той или иной части медицинских расходов.
- H. **Сумма ответственности пациента:** сумма, которую застрахованный пациент обязан уплатить из собственных средств после того, как страховое покрытие третьей стороны позволит определить объем льгот пациента.
- I. **Агентство по взысканию долгов:** агентство по взысканию долгов – любая организация, привлеченная СМС для получения оплаты или взыскания задолженности с пациентов.
- J. **Утвержденные расценки:** утвержденные расценки – цена материалов и услуг без скидки, которая включается в счета, выставляемые СМС в обычном порядке.

III. ПРАВИЛА

- A. СМС обеспечивает точное и своевременное выставление счетов пациентам и сторонним плательщикам в соответствии со всеми применимыми нормативно-правовыми актами, включая, помимо прочего, раздел 127400 и след. Кодекса здравоохранения и безопасности штата Калифорния и постановления, выпускаемые Министерством финансов США на основании статьи 501(г) Налогового кодекса США.
- B. Настоящие правила распространяются на все подразделения СМС и на все агентства по взысканию долгов, действующие от имени СМС.
- C. За исключением особо оговоренных случаев, настоящие правила не распространяются на врачей и иных медицинских работников, в том числе врачей отделений неотложной помощи, анестезиологов, рентгенологов, врачей стационарного отделения, патологоанатомов и др., услуги которых не включаются в счет СМС. Настоящие правила не создают обязательства СМС оплачивать услуги таких врачей или иных медицинских работников. Врачи неотложной помощи, оказывающие экстренную медицинскую помощь в стационарном медицинском учреждении на территории штата Калифорния, обязаны предоставлять скидки по оплате незастрахованным пациентам или пациентам, которым оказаны дорогостоящие медицинские услуги, если уровень доходов таких пациентов составляет 350% или ниже от федерального уровня бедности.

IV. ПРОЦЕДУРА

- A. Получение информации о страховом покрытии
 - 1. СМС прилагает разумные усилия по получению от пациентов информации о том, могут ли услуги, оказанные им СМС, быть полностью или частично оплачены за счет частной или государственной страховки либо материальной помощи.
- B. Выставление счетов третьим сторонам
 - 1. СМС предпринимает все необходимые усилия для получения всех причитающихся сумм от третьих сторон, включая, помимо прочего, плательщиков, связанных и не связанных с СМС договорными отношениями, плательщиков, возмещающих убытки, страховщиков ответственности, автомобильных страховщиков и плательщиков в рамках государственных программ, которые несут финансовую ответственность за оказанную пациенту помощь. СМС обеспечивает своевременное выставление счетов всем надлежащим сторонним плательщикам, основываясь на информации, предоставленной или подтвержденной пациентом или его представителем.
- C. Выставление счетов застрахованным пациентам
 - 1. СМС в кратчайший срок обеспечивает выставление счетов застрахованным пациентам на сумму ответственности пациента, определенную в соответствии с расшифровкой страхового возмещения и указаниями стороннего плательщика.
- D. Выставление счетов незастрахованным пациентам
 - 1. СМС в кратчайший срок обеспечивает выставление счетов незастрахованным пациентам за предоставленные материалы и услуги в соответствии с утвержденными расценками СМС.
- E. Информация о финансовой помощи
 - 1. Все счета, выставляемые пациентам, должны сопровождаться уведомлением о правах, приведенным в приложении А к настоящим Правилам. Уведомление о правах включает краткие сведения о финансовой помощи, которой имеют право воспользоваться пациенты.
- F. Детализированная выписка по счету
 - 1. Все пациенты имеют право в любое время обратиться с запросом о предоставлении детализированной выписки по их счету.
- G. Споры
 - 1. Пациенты вправе оспорить любую статью или начисление в их счете. Пациенты могут выразить свое несогласие по этому поводу в письменной форме или по телефону представителю Отдела оказания финансовых услуг пациентам. В случае обращения пациента с запросом на получение документации, касающейся счета, сотрудники СМС предпринимает обоснованные усилия для предоставления запрошенной документации в течение 10 (десяти) дней. После того как пациент выразит свое несогласие с выставленным счетом, СМС приостанавливает операции по счету на срок не менее чем 30 (тридцать) дней, в течение которого действия по взысканию задолженности не проводятся.
- H. Порядок взыскания задолженности
 - 1. Общий порядок взыскания задолженности: В соответствии с настоящими Правилами, СМС вправе предпринимать обоснованные усилия, направленные на взыскание задолженности с пациентов. Основная деятельность по взысканию задолженности может включать выписку извещений для пациентов, телефонные звонки и передачу на рассмотрение извещений, которые были направлены пациенту или поручителю. СМС должны разработать процедуры по обеспечению проведения расследований по вопросам и жалобам пациентов, касающимся счетов, принятию корректирующих мер в соответствующих случаях и своевременной проверке результатов с пациентом.
 - 2. Запрет на использование чрезвычайных мер по взысканию задолженности: СМС и агентства по взысканию долгов запрещается использовать чрезвычайные меры по взысканию задолженности в отношении пациентов.

3. Запрет на взыскание задолженности в период рассмотрения заявления на получение финансовой помощи: СМС и агентства по взысканию долгов не предпринимают действий по взысканию задолженности с пациента, подавшего заявление на получение финансовой помощи, и обязаны возвратить такому пациенту средства, полученные от него до подачи соответствующего заявления или в период его рассмотрения.
4. Запрет на использование информации из заявления на получение финансовой помощи: СМС и агентства по взысканию долгов не вправе использовать в целях взыскания задолженности информацию, полученную от пациента в процессе его обращения за получением финансовой помощи. Данное положение не предусматривает запрет на использование информации, полученной СМС или агентствами по взысканию долгов независимо от процесса обращения пациента за получением финансовой помощи.

I. Графики платежей

1. Пациенты, соответствующие установленным требованиям: СМС и агентства по взысканию долгов, действующие от ее имени, обязаны предложить незастрахованным пациентам или иным пациентам, которые отвечают критериям получения финансовой помощи, возможность заключения соглашения об уплате суммы ответственности пациента (для застрахованных пациентов) или любых иных сумм в течение определенного срока. Помимо этого, СМС может согласовывать графики платежей с застрахованными пациентами, заявившими о своей неспособности уплатить сумму ответственности пациента единым платежом.
2. Условия использования графиков платежей: графики платежей должны устанавливаться на беспроцентной основе. Пациентам должна быть предоставлена возможность участвовать в обсуждении условий графика платежей. Если СМС и пациент не могут договориться относительно условий графика платежей, СМС обязана предусмотреть в условиях графика платежей возможность внесения пациентом ежемесячных платежей в размере, не превышающем 10% (десяти процентов) от совокупного месячного дохода семьи пациента за вычетом важнейших расходов на проживание. В состав важнейших расходов на проживание входят: арендная плата за жилье или расходы на покупку жилья, расходы на содержание жилья, расходы на питание и хозяйственные товары, оплата коммунальных услуг и телефонной связи, расходы на одежду, медицинские и стоматологические услуги, расходы на детей, связанные со школьным обучением или посещением детского дошкольного учреждения, расходы на уход за ребенком или супругом, расходы на транспорт или собственный автомобиль, включая автостраховку, топливо и ремонтные работы, платежи в рассрочку, расходы на стирку и химчистку одежды и белья и другие непредвиденные расходы.
3. Объявление графика платежей недействительным: в случае невыполнения пациентом всех предусмотренных последовательных платежей в течение 90-дневного периода расширенный график платежей может быть объявлен недействительным. Перед объявлением расширенного графика платежей недействительным СМС или агентство по взысканию долгов обязаны приложить разумные усилия по уведомлению пациента по телефону или в письменной форме о том, что соответствующий график платежей может быть объявлен недействительным, и предоставить пациенту возможность обсуждения условий нового графика платежей. Перед объявлением расширенного графика платежей недействительным СМС или агентство по взысканию долгов обязаны по просьбе пациента предпринять попытку пересмотра условий действующего расширенного графика платежей. Для целей данного параграфа уведомление пациента по телефону или в письменной форме может выполняться с использованием последнего известного телефонного номера и адреса пациента. После объявления графика платежей недействительным СМС или агентство по

взысканию долгов вправе приступить к взысканию задолженности в соответствии с условиями настоящих правил.

J. Агентства по взысканию долгов

1. СМС может привлечь к финансовым взаимоотношениям с пациентом агентство по взысканию долгов при соблюдении следующих условий:
 - a. агентство по взысканию долгов в обязательном порядке заключает письменное соглашение с СМС;
 - b. письменное соглашение между агентством по взысканию долгов и СМС должно предусматривать, что агентство по взысканию долгов осуществляет свою деятельность в соответствии с миссией, видением и ключевыми ценностями СМС, условиями Правил оказания финансовой помощи и настоящими Правилами выставления счетов и взыскания задолженности, а также Законом о справедливом ценообразовании в стационарных медицинских учреждениях, статьи 127400-127446 Кодекса здравоохранения и безопасности;
 - c. агентство по взысканию долгов обязано подтвердить, что оно не будет прибегать к чрезвычайным мерам по взысканию задолженности в отношении пациентов;
 - d. владельцем долга остается СМС; долг не может быть продан агентству по взысканию долгов;
 - e. агентство по взысканию долгов разрабатывает порядок определения пациентов, которые вправе претендовать на получение финансовой помощи, сообщает таким пациентам о существовании Правил оказания финансовой помощи и ее условиях и рекомендует пациентам, желающим получить финансовую помощь, обратиться в приемное отделение СМС по телефону (559) 459-2998 или через веб-сайт www.communitymedical.org. Агентство по взысканию долгов не предпринимает действий по получению оплаты от пациента, подавшего заявление на получение финансовой помощи, и обязано возратить такому пациенту средства, полученные от него до подачи соответствующего заявления или в период его рассмотрения.

K. Передача счетов ко взысканию задолженности

1. Если счет остается непоплатенным в течение 150 дней со дня его выставления, то по усмотрению директора Отдела оказания финансовых услуг пациентам он может быть передан ко взысканию. При этом учитываются такие факторы, как отсутствие платежа, отсутствие обращения пациента с заявкой о включении в доступные программы помощи и отсутствие обращения пациента в СМС.
2. Предварительно всем сторонним плательщикам должны быть надлежащим образом выставлены счета, по которым должна быть произведена оплата, с тем чтобы остающаяся сумма задолженности находилась исключительно в рамках финансовой ответственности пациента. Агентство по взысканию долгов не вправе выставлять пациенту счет на сумму, подлежащую уплате третьей стороной.
3. Агентство по взысканию долгов в обязательном порядке направляет каждому пациенту экземпляр [Уведомления о правах на получение финансовой помощи](#).
4. Указанные действия предпринимаются по истечении не менее чем 150 дней после выставления стационарным медицинским учреждением счета пациенту.
5. При этом пациент не участвует в обсуждении графика платежей и не вносит оплату по частям на регулярной основе и в достаточном объеме.
6. Ответственность третьей стороны: настоящие правила не содержат положений, которые могли бы служить для СМС, аффилированных с ней лиц или внешних агентств по взысканию долгов основанием, препятствующим привлечению третьей стороны к ответственности.

V. ССЫЛКИ

Свод федеральных нормативных актов, раздел 26, статья 1.501(r)

Разделы 124700-127446 Кодекса здравоохранения и безопасности штата Калифорния

Справочные документы

Тип источника	Название	Примечания
Документы, указанные в настоящем документе		
Справочные документы	Уведомление о правах в рамках оказания финансовой помощи	

Бумажные экземпляры настоящего документа могут не являться актуальными и не должны приниматься за основу для официальных целей.

*Актуальная версия размещена в Lucidoc по адресу:
<https://www.lucidoc.com/cgi/doc-gw.pl?ref=communitymc:24828>.*